

怀化市商务局

关于征集 2026 年怀化市家电以旧换新、数码和智能产品购新活动经营主体的公告

根据商务部等 7 部门《关于提质增效实施 2026 年消费品以旧换新政策的通知》、商务部等 5 部门办公厅（室）《关于做好 2026 年家电以旧换新、数码和智能产品购新补贴工作的通知》（商办流通函 2025 年第 469 号）、湖南省商务厅《关于做好家电、数码和智能产品经营主体遴选工作的通知》等文件精神，为加快推动 2026 年全市消费品以旧换新活动，进一步释放以旧换新消费活力，结合工作实际，现就征集参与 2026 年怀化市家电以旧换新、数码和智能产品购新活动参与经营主体有关事项公告如下：

一、征集的范围及条件

1. 依法注册成立并纳税，在湖南省内经营家电、数码和智能产品，并在怀化市范围内拥有至少一家线下实体零售门店的企业（含分、子公司）。营业执照经营范围须包含家电销售、数码和智能产品等相关业务。

2. 近三年内未发生重大安全事故，近两年内在经营活动中无重大违法违规记录，信用状况良好。在 2024 年、2025 年消费品以旧换新政策实施期间被查实存在违法违规行为

以及不配合审核审计工作的企业，或近 2 年内被列入失信惩戒名单的企业，不予参与 2026 年补贴活动。

3.自愿参与购新活动并签订承诺书，有承担一定周期的资金垫付和长期保存(可溯源)相关交易佐证材料的能力(如进货单据、进货发票、出库单据、销售发票、安装售后及消费者签收等相关资料),并能够在规定时限内完整提供相关佐证材料。具备防范骗补、套补的行为能力,有规范的出入库管理制度,能提供活动相关的进货、销售、配送等全链条台账资料。严格遵守有关法律法规和消费品以旧换新各项规定要求,及时完成闭环流程,按要求上传符合规范要求的信息及资料,并对交易真实性、资料规范性负责。自愿接受并配合政府部门或第三方审计机构对其交易真实性的审计,并按要求提供相关材料,并同意以审计结果作为补贴资金使用及收回的最终依据。参与主体不得有先涨价后降价、虚开发票、明买暗退、刷单拆单等任何违法违规行爲,一经查实有任何违法违规行爲,自愿接受处罚并退出以旧换新补贴活动。

4.具备上述产品的稳定销售和服务体系,拥有相应的仓储、配送、安装调试、反向物流及售后服务能力,销售门店应具有配送到乡镇的能力,相应产品需获取品牌企业授权书,授权期限需覆盖 2026 年全年,所销售的产品均通过正规渠道进货,确保产品的 S/N 码、IMEI1 码、IMEI2 码及出厂条码信息在品牌方可追溯。必须具备废旧家电回收处理能力或与有资质的回收企业建立稳定的合作关系,能够主动为消费者提供“送新收旧”一站式服务。

5.承诺遵守价格管理规定,备案销售产品型号及参考价格,公开承诺活动期间最终销售价格不高于备案价,严禁“先涨价后补贴”、虚假宣传、捆绑销售等行为。在各自经营场所内显著位置张贴消费品以旧换新活动公告,明示产品价格及补贴信息。规范运营秩序,严格遵守补贴政策各项规定,包括但不限于补贴商品不得转销省外或串货串码、规范处理退货及补贴资金追回、积极配合监督检查等。

6.2026年1月1日起领券购买的每件补贴商品单独开具湖南省正规(数电)销售发票,产品开票金额要列明补贴产品初始销售价格、享受补贴资金数额、实际支付金额,包含政府补贴金额,不包括各类经营主体优惠、辅材和安装费、优惠券金额和价保赔付金额,旧机抵扣款可开进发票但不纳入补贴范围。发票开给个人消费者,票面要明确标注消费者姓名(须与补贴资格申领人及申领人在云闪付注册的电话号码一致)、身份证号码、商品名称、型号规格、销售价格、补贴金额、能效或水效等级(1级能效)、每件商品的主要识别信息(S/N码、出厂条码、IMEI1码、IMEI2码)、收货地址、外部银商订单号等,数码产品不备注能效等级。

7.具备基本的信息化管理能力,能够按照全省统一的补贴核销平台技术要求,完成商品信息备案、销售(含回收)数据上传,包括但不限于流水号、消费者姓名、身份证号码、消费者手机号码、销售方式、销售金额、补贴金额、收货地址、交易完成时间、销售企业名称、销售企业统一社会信用代码、商品名称、品牌名称、规格型号、能效标识、S/N码、

出厂条码、IMEI1 码、IMEI2 码、收货地址、物流单号、签收时间、发票号等，并配合建设相关产品信息数据库，按照要求与服务机构完成对接，在活动开展中如期按商务部要求回传银联商务 APP 数据等信息。

8. 怀化市个体工商户参与条件。个体工商户应当由在怀化市注册的企业牵头组织申报并负责统一管理，该企业需向商务部门递交《承诺书》，并承担下属个体工商户因违反活动规则而造成的法律责任及经济损失。

二、申请所需材料

1. 参与活动经营主体承诺书（附件 1）。
2. 营业执照、法定代表人或负责人身份证（正反面）、银行开户许可证或基本存款账户信息证明。
3. 有效期内品牌授权书（有效期覆盖 2026 年）。
4. 防范骗补、套补等风险的内部控制制度。
5. “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）下载的《法人和非法人组织公共信用信息报告》的截图。
6. “全国统一规范电子税务局”下载的《中华人民共和国税收完税证明》。
7. 家电产品经营主体自身具备回收处理能力的需提交回收资质证明；没有回收处理能力的，应当提供与合规回收企业签订的合作协议并附回收企业营业执照。
8. 提供标记地址水印的经营门店照片（注：需为正常营业状态，使用含位置、时间的水印相机拍摄，至少包括门头和门店内部照片 2 张）。

9.其他符合征集条件相关资料（含后续要求提供的其他补充资料）。

三、申报流程

1.申报时间。2025年参加活动的企业需重新报名，第一轮参与报名资料提交系统定于2月6日-2月12日开放；从3月起，每月1日-10日开放系统接受企业报名资料提交。

2.报名入口。家电以旧换新、数码和智能产品购新分开报名，线下经营主体通过手机微信扫码通过“2026年湖南省消费品以旧换新企业报名平台”选择“怀化”进行报名。

3.报名资料必填项。企业名称和住所，纳税所属地区，经营主体联系人姓名和电话，对公结算银行（支行）和账户，统一社会信用代码，经营主体成立日期、经营模式、税号，主体类型，所属集团，企业规模，企业性质，是否为统计联网直报企业，营业执照，法人身份证，信用报告，参与活动承诺书，品牌授权证明，结算账户开户许可证，再生资源回收企业营业执照及合作协议，完税证明，风险防控举措，线下申请主体提供门店名称、经营地址、门头、报名主体与门店关联证明与有资质的回收企业签订合作协议，如系统已有资料，仅需填报新增部分。

4.审核和公示。县市区商务局对照本通知资格条件，结合本地实际可制定补充征集标准，对申报企业的资质、信誉、运营能力等进行严格审核，在报名审核系统中进行初审。由各区县（市）商务主管部门完成报名资料初审，市商务局根据各县市区初审情况进行复审核确认，10个工作日内，由市

商务局汇总、在怀化市商务局网站予以公示，公示期满后并报省商务厅备案后滚动分批纳入。

四、工作要求

1.落实主体责任。企业报名材料须由企业负责人提交至所在地商务局，不接受第三方代理公司代理报名。各申报企业须对申报材料的真实性、准确性、合法性负责。任何虚假申报行为，一经发现，立即取消报名资格。

2.企业报名不收取任何费用，无数量限制，凡符合条件、且愿意遵守活动要求的企业，均可报名。

3.各县市区商务局要高度重视，以2024年、2025年活动为基础，全面复盘商家征集、资质审核、组织实施、风险防控等环节工作，按照公开公平公正的原则，综合考虑商家实力、服务能力等因素，统筹做好2026年消费品以旧换新活动参与企业的征集工作。

咨询电话：

怀化市商务局：0745-2718139

鹤城区商务局：0745-2235202

溆浦县商务局：0745-3221358

辰溪县商务局：0745-5235675

沅陵县商务局：0745-4266418

麻阳县商科工信局：0745-5824481

芷江县商科工信局：0745-6821241

新晃县商科工信局：0745-6222877

中方县商科工信局：0745-2811257

洪江市商务局：0745-7732588

洪江区商务局：0745-7628117

会同县商科工信局：0745-8822530

靖州县商科工信局：0745-8239298

通道县商科工信局：0745-8621879

怀化国际陆港经济开发区商务合作局：18084440243

附件：1.2026年怀化市家电以旧换新、数码和智能产品
购新活动参与主体承诺书

2.怀化市2026年参与企业（及加盟二网个体）报
名表



2026湖南消费品以旧换新企业报名

2026 年怀化市家电以旧换新、数码和智能产品购新活动参与经营主体承诺书

我公司（企业名称：）申请参加 2026 年湖南省家电以旧换新/数码和智能购新活动（以下简称以旧换新活动），并郑重承诺如下：

一、信息真实有效

1.提供的在怀化市信息真实、完整、准确，如我司提供了错误或虚假信息，我司将承担全部责任，如因我司的前述行为给政策实施部门造成任何损失，我司将承担赔偿责任。

二、坚持诚信经营

2.诚信经营，不采用包括但不限于先涨价后折扣等手段欺骗消费者。承诺提供的商品或服务内容符合国家法律法规和行业要求，对提供商品、服务的品质依法承担保证。

3.做好对参与以旧换新活动补贴政策消费者的服务和受理工作，不增设任何享受补贴政策的附加条件，不降低服务水平和质量，不得以参与补贴政策为由拒绝消费者合法诉求；除政策实施部门另有要求外，不得擅自拒绝或在限定时间段受理涉及补贴政策的交易。根据政策实施部门要求，规范补贴政策适用范围，杜绝各种套利行为。

4.拒绝（或无消费券）无货预售和赊销（即先送装后付

款)行为。严格控制个人消费者购买的补贴家电、数码和智能产品仅限家庭使用,不得用于生产经营等其他使用场景,对发现消费者购买商品用于家庭之外使用场景的,及时停止交易,否则自愿承担损失。对活动参与过程中获取的政府相关信息和消费者信息负有保密责任。

5.补贴商品最终销售价格不高于同型号最高报备价,按要求在报名审核系统报备商品信息,主动加强与品牌厂家的价格信息对接,健全内部价格审核与动态监控机制,承诺本企业所有参与补贴政策的家电产品、数码和智能产品,均已纳入湖南省家电以旧换新、数码和智能产品购新活动商品备案目录。如发生退货,承诺通过原支付渠道全额退回消费者实际支付金额;如退货发生在财政补贴资金清算之后,本单位承诺将自行退还已获取补贴资金,未获取补贴资金不纳入清算范围。

6.企业牵头组织下属及加盟二网个体工商户进行申报入围并负责统一管理,承担下属个体工商户因违反活动规则而造成的法律责任及经济损失。

三、内部制度健全

7.我司安全生产管理制度规范,二年内未发生安全生产事故,建立有针对此次补贴政策的风险防控方案。

8.我公司具备回收资质或与有资质的回收企业签订合作协议。我公司具备家电收旧能力并能按照规定将回收的旧家电交相关具备处理旧家电的再生资源企业。

9.全力配合政策实施部门落实相关套利防控措施，严格审核消费者参与资格，预防并制止“黄牛”等恶意套利行为，对于疑似“黄牛”等企图套利人员采取警告、停止交易、劝退、报警等及时有效的防控措施。若我司未落实前述要求，将承担由此导致的资金损失。同意全力配合查明情况并提供有关证据材料。

10.如实记录产品信息和交易信息，建立包含销售、监测、配货、退货等功能的完整促销台账，便于第三方审计监督。不自行参与或要求、唆使、放任、授权我司员工、门店/店铺工作人员或任何其他第三方使用包括但不限于虚构交易、刷单、拆单、凑单等不正当方式套取补贴政策优惠。若我司员工涉嫌自行或者勾结外部人员从事前项套利行为的，我司将及时制止并采取充分补救及费用追偿措施，追偿范围包括所涉及的补贴政策资金以及政策实施部门损失（如律师费、调查费以及取证费用等），并就相关情况及时告知政策实施部门。

11.不将交易设备转移至受限区域外或跨省、市产生交易，积极配合政府部门以数据回传、数据核查、第三方审计等方式进行的审计、监督等工作，按照要求与服务机构完成对接，在活动开展中如期按商务部要求回传银联商务 APP 数据等信息，包括但不限于及时提供参与补贴政策交易的具体消费清单、电子发票信息、资金明细、销售数据、实物照片和退货数据明细等原始资料和财务凭证。

四、做好咨询答疑

12.指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等补贴政策中涉及的各项事宜。

部门/职务:

联系人:

联系电话:

13.严格遵守各项补贴政策要求,在政策实施期间认真解答消费者咨询。

14.承诺对老年人或困难群体在报名和参与补贴政策过程中遇到的问题提供必要的咨询和帮助。

五、宣传及舆情处置

15.积极配合政策实施部门开展政策宣传,并在经营场所显要位置宣传政策信息。承诺按照政策实施部门要求组织店员进行培训,确保店员能够正确回答消费者有关活动补贴政策咨询,确保门店按时参与活动,并张贴布放相应的受理标识、海报和在相应展示区宣传。

16.因我公司提供的服务及产品问题或企业参与政策门店未根据要求实施政策而引发的客户退换货、投诉和争议等,由我司负责解决,妥善安抚并依法赔偿消费者由此造成的相关损失,保护消费者权益。对于涉及我司(及下属加盟个体)的其他投诉及纠纷事宜,将第一时间主动配合关联方予以处理。若发生媒体投诉,将及时联络政策实施部门,达成处置

共识后，由双方按统一口径回应媒体，避免不良影响和舆情。

特此承诺。

本承诺书自落款之日起持续有效。

企业名称:

法人签字:

盖 章:

2026年 月 日

附件 2

怀化市 2026 年参与企业（及加盟二网个体）报名表

报名单位（盖章）：

日期： 年 月 日

序号	所属 市 县 区	企业 名称	统一社会 信用代码	企业类 别	法定代 表人及 联系方 式	企业联 系人及 电话	门店对外 经营名称 (招牌名 称)	门店营业 执照名称	门店地址	门店负责 人职务及 电话
1										
2										
3										

联系人：

联系电话：

